



**Universiti
Putra
Malaysia**

**ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN:
SUB-KOMPONEN PENGURUSAN KUALITI
TAHUN 2022**

PENERAJU: Pusat Jaminan Kualiti



 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

 uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN (SUB KOMPONEN **PENGURUSAN KUALITI**)

Ahli Jawatankuasa Kecil Tahun 2022

- Pengerusi** : Pn. Haslida Hassan
Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- Setiausaha** : Pn. Zenaida Md. Zenon – Ketua Seksyen Audit Kualiti, CQA
- Ahli** : Pn. Rozi Tamin – Fakulti Sains dan Teknologi Makanan (Pegawai Tadbir)
: Dr. Suhyna Mohamad Sulaiman – Pusat Kesihatan Universiti (Pegawai Perubatan)
: En. Allan Lajot – Fakulti Pertanian (Pegawai Pertanian)
: En. Mohd Izhwan Muhamad – Fakulti Kejuruteraan (Pegawai Sains)
: Pn. Juita Md. Tahir – Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar (Pegawai Tadbir)
: En. Mohammad Shahril Salleh – Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (Jurutera)
: En. Asrizam Esam – *Putra Science Park* (Pegawai Penyelidik)
: Pn. Nurani Kamaruddin – Pusat Pengurusan Penyelidikan (Pegawai Penyelidik Sosial)



Komponen
1: PENGURUSAN (60%)



Sistem Pengurusan
Kualiti (QMS)
ISO 9001

Sub Komponen

PENGURUSAN
KUALITI

(10%)

MENYELURUH:
Semua Pusat
Tanggungjawab (PTJ) di
UPM terlibat dalam skop
pensijilan QMS



New

Kriteria dan rubrik penilaian **2022**



f UniPutraMalaysia

@uputramalaysia

uniputramalaysia

Putra TV

uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN (SUB KOMPONEN **PENGURUSAN KUALITI**) TAHUN 2022

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
1	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
	Penilaian Risiko Operasi PTJ	Laporan Penilaian Risiko Operasi (4%)	Penghantaran Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ Tahun Semasa Mengikut Tempoh *Laporan Pertengahan Tahun Pertama HY1	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ tidak hantar / lewat dihantar melebihi 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 3 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 2 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ lewat dihantar 1 hari selepas tempoh akhir penghantaran	Laporan Penilaian Risiko Operasi PTJ dihantar mengikut tempoh ditetapkan (Tarikh yang ditetapkan oleh Pusat Jaminan Kualiti 8/7/2022)



...ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

(SUB KOMPONEN **PENGURUSAN KUALITI**) TAHUN 2022

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
2	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
	Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalam Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) tahun semasa	Penutupan NCR audit dalaman tahun semasa (2%)	Peratus Penutupan NCR mengikut tempoh yang ditetapkan	0% NCR ditutup (termasuk NCR tidak ditutup kerana pelanjutan tempoh oleh JAD bagi NCR yang tidak menepati tindakan pembetulan)	1% - 33% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	34% - 66% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	67% - 99% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)	100% NCR ditutup mengikut tempoh ditetapkan DAN/ATAU NCR belum ditutup (masih dalam tempoh pusingan)

** PTJ yang tidak menerima NCR akan mendapat skor penilaian 5*





...ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

(SUB KOMPONEN **PENGURUSAN KUALITI**) TAHUN 2022

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
3	Penutupan Laporan Ketakakuran (NCR) Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) tahun sebelum	Penutupan NCR audit dalaman tahun-tahun sebelum (2%)	Penutupan NCR mengikut tempoh yang ditetapkan	0% NCR ditutup	1% - 33% NCR ditutup	34% - 66% NCR ditutup	67% - 99% NCR ditutup	100% NCR ditutup
				(termasuk NCR tidak ditutup kerana pelanjutan tempoh oleh JAD bagi NCR yang tidak menepati tindakan pembetulan)				

* PTJ yang tidak menerima NCR akan mendapat skor penilaian 5





...ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN
(SUB KOMPONEN **PENGURUSAN KUALITI**) TAHUN 2022

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
4	Pengurusan Kualiti (10%)			1	2	3	4	5
	Penutupan Peluang Penambahbaikan (OFI) Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) tahun sebelum	Penutupan OFI audit dalaman tahun-tahun sebelum (2%)	Penutupan OFI mengikut tempoh yang ditetapkan	0% OFI ditutup	1% - 33% OFI ditutup	34% - 66% OFI ditutup	67% - 99% OFI ditutup	100% OFI ditutup

* PTJ yang tidak menerima OFI akan mendapat skor penilaian 5





Penilaian akan bermula pada 1 September 2022

Sumber data untuk penilaian:

- 1. Sistem e-Oprisk***
- 2. PortalCQA***

e-OPRISK | Pengurusan Risiko Operasi

Klasifikasi PTJ : Pusat
Nama PTJ : Pusat Jaminan Kualiti
Nama Pegawai : Puan Haslida Hassan
Email Pegawai Bertanggungjawab : haslida@upm.edu.my
Penilaian Tahun : 2021

Perkara : 1 Input / Kemaskini Peryataan | Perkara : 2 Input / Pemilihan Risiko | Perkara : 3 Input / Pemilihan Risiko | Perkara : 4 Ringkasan Penilaian / Keseluruhan | Perkara : 5 Dashboard / Raster / Laporan



f UniPutraMalaysia

t @uputramalaysia

ig uniputramalaysia

y Putra TV

u uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



Terima Kasih